



Roles en la resolución de conflictos

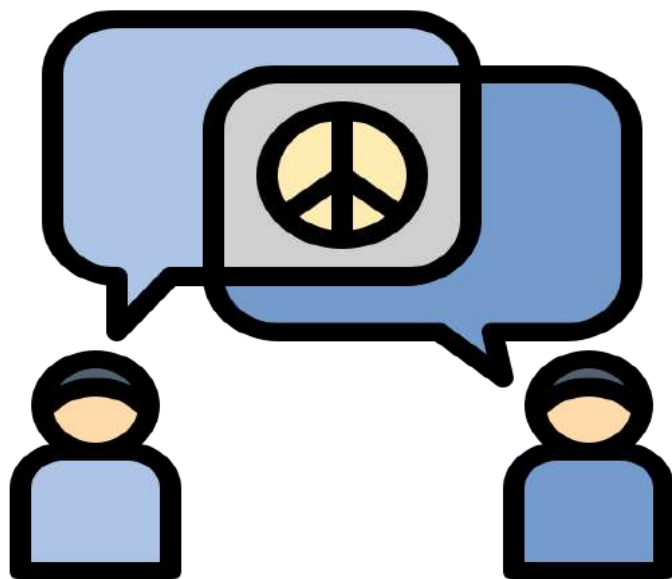


Pregunta inicial:

¿Qué estrategias aplicas cuando tienes problemas con tus amigos o conocidos?



Desde que las personas decidieron vivir en comunidad, el conflicto y los desacuerdos ha sido algo una constante. Así, se han creado diferentes mecanismos para resolver los conflictos y evitar escenarios violentos. Para hacer el correcto uso de estos es necesario identificar los diferentes roles dentro de la resolución de un conflicto.



Puntos más importantes

- La resolución de conflictos se constituye de una variedad de mecanismos de diálogo. Su objetivo es encontrar una solución entre las partes involucradas.
- Entre estos diferentes mecanismos se encuentra: la conciliación, la negociación, el arbitraje y la mediación.
- Dentro de la resolución participan cuatro actores claves: la víctima, el victimario, el testigo y el mediador.

Roles en la resolución de conflictos



Cuando tenemos un problema y decidimos aplicar algún mecanismo de resolución de conflictos, es importante identificar los roles de las diferentes personas que participan en este. A continuación, vamos a revisar estos roles:



Mediador: Esta persona debe mantener una posición neutral dentro del conflicto, escuchar a las partes e intentar encontrar canales de comunicación entre la víctima y el victimario para encontrar soluciones al conflicto.



El victimario: Este rol lo ocupa una persona que ha causado un daño a otro miembro de la comunidad. También puede reconocerse como una persona que ha incumplido algún derecho humano.



La víctima: Este rol suele ser ocupado por una persona que ha sido dañada o afectada por algún otro miembro de la comunidad. El daño puede ser físico o psicológico.



Testigo: Este rol es ocupado por una tercera persona la cual ha visto todo el desarrollo del problema, pero no está involucrado directamente. Su tarea principal es narrar los hechos al mediador de una forma neutral.

Referencias

- Las imágenes son tomadas de Flaticon.com/